

**Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 67 Красногвардейского района Санкт-Петербурга**

**Мониторинг степени удовлетворенности родителей(законных
представителей) воспитанников ДООУ качеством
предоставляемых образовательных услуг.**

Взаимодействие детского сада с семьями сегодня - одна из самых важных задач, связанных с развитием всей системы дошкольного образования. Главным в работе ДООУ являются сохранение и укрепление физического и психического развития, обеспечение условий для личностного роста. Успешное осуществление этой большой и ответственной работы невозможно в отрыве от семьи, ведь родители – первые и главные воспитатели своего ребёнка с момента рождения и на всю жизнь.

Объект мониторинга: процесс взаимодействия ДООУ с семьей.

Предмет мониторинга: функции взаимодействия ДООУ с семьей.

Цель: разработать и экспериментально проверить эффективность педагогического мониторинга взаимодействия ДООУ с семьей.

Количество опрошенных родителей: 189 человек (родители воспитанников ДООУ).

Анкета для родителей (Удовлетворенность деятельностью ГБДОУ д/с № 67 Красногвардейского района Санкт-Петербурга).

I. Данные о семьях воспитанников (%)

1) Состав семьи:

- 1- полная семья - 64
- 2- неполная семья - 36
- 3- один ребенок в семье - 12
- 4- два ребенка в семье - 44
- 5- три и более детей в семье - 44

2) Образование родителей:

- 1- высшее - 66
- 2- неполное высшее - 5
- 3- среднее специальное - 24
- 4- среднее - 5
- 5- неполное среднее - 0

3) Социальный уровень

- 1- рабочие - 29
- 2- служащие - 60
- 3- работники образовательных учреждений - 4
- 4 -не работающие - 7
- 5- студенты - 0
- 6-предприниматели - 0

II. Удовлетворенность качеством образования воспитанников ГБДОУ д/с № 67 Красногвардейского района Санкт-Петербурга.

1.	Как долго Ваш ребенок посещает ДОУ	а) менее 1 года	8%	
		б) от 1 года до 2-х лет	12%	
		в) более 2-х лет	80%	
2.	Владеете ли Вы информацией о работе учреждения	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка	88%	
		б) о режиме работы дошкольного учреждения	100%	
		в) об организации питания	100%	
		г) получаю недостаточно информации	20%	
		д) не получаю информацию	1%	
		е) другое		
3.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям:			
		а) состояние материальной базы учреждения	не удовлетворен	
			частично удовлетворен	22%
			полностью удовлетворен	78%
		б) организация питания	не удовлетворен	0%
			частично удовлетворен	20%
			полностью удовлетворен	80%
		в) обеспечение литературой и пособиями	не удовлетворен	
			частично удовлетворен	40%
			полностью удовлетворен	60%
		г) санитарно - гигиенические условия	не удовлетворен	
			частично удовлетворен	4%
			полностью удовлетворен	96%
		д) профессионализмом педагогов	не удовлетворен	
			частично удовлетворен	20%
полностью удовлетворен	80%			

- б) отношениями сына (дочери) со сверстниками в детском саду-
да, в полной мере -76%
- да, частично -8%
- нет - 4%
-трудно сказать -12%

4. Удовлетворены ли Вы режимом работы детского сада?
- да, в полной мере -80%
- да, частично- 20%
- нет 0%
-трудно сказать-

5. Знакомы ли Вы с образовательной программой детского сада?
- да, в полной мере-79
- да, частично-21%
- нет -0%
-трудно сказать - 0%

6. Устраивает ли она Вас?
- да, в полной мере- 84%
- да, частично – 8%
- нет
-трудно сказать -8%

7. Как Вы относитесь к родительскому образованию?

- 7.1. Готовы ли Вы к специальным занятиям, тренингам, посещению занятий, семинаров?
- да, в полной мере -20%
- да, частично -52%
- нет
-трудно сказать – 28%

9. Какие формы работы детского сада с родителями Вы считаете наиболее эффективными:

- посещение воспитателем ребенка на дому- 28%
- родительские собрания-80%
- посещение родителями занятий в детском саду с их последующим обсуждением-24%
- совместные праздники и развлечения -64%
- индивидуальные беседы и консультации-88%

10. Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование)

	е) взаимоотношения сотрудников с детьми	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	18%
		полностью удовлетворен	82%
	ж) взаимоотношения сотрудников с родителями	не удовлетворен	0%
		частично удовлетворен	19%
		полностью удовлетворен	21%
	з) оздоровление детей	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	28%
		полностью удовлетворен	72%
	и) воспитательно-образовательный процесс	не удовлетворен	
		частично удовлетворен	21%
		полностью удовлетворен	79%
	Средний показатель удовлетворённости качеством дошкольного образования детей (по предложенным критериям)	не удовлетворен	0%
		частично удовлетворен	24%
		полностью удовлетворен	72%
4. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг ДОУ в микрорайоне	а) низкий		
	б) средний	20%	
	в) высокий	70%	
	г) затрудняюсь ответить	10%	

2. Вы получаете информацию об особенностях развития ребёнка в детском саду на основе:

Информационного стенда	64%
Индивидуальных бесед с воспитателями	76%
Индивидуальных бесед с медицинской сестрой	42%
Бесед с педагогом-психологом	64%
Бесед с учителем-логопедом	46%
Бесед с музыкальным работником	11%
Собраний	86%
Бесед с заведующей	46%
Не получаю никакой информации	-

3. Удовлетворены ли Вы:

- а) воспитанием ребенка в детском саду,
 - да, в полной мере- 74%
 - да, частично -26%
 - нет
 - трудно сказать

уровнем воспитанности. Однако 4% родителей показали неудовлетворенность уровнем физического развития детей; 16% - в области средств общения, 4% - первичными представлениями о себе, семье, обществе; 8% - умением детей работать по правилу и по образцу, слушать взрослого и выполнять его инструкции.

78% родителей отметили, что им нравится помещение и территория детского сада в полной мере.

Анкетирование родителей показало, что большая часть родителей хотели бы повысить степень своей компетентности – 57%.

- повышение уровня психолого-педагогических знаний;
- расширение педагогического кругозора за счет пополнения средств и методов воспитания и развития детей;
- решение проблем воспитания и развитие детей.

Индивидуальное собеседование с родителями показывает, что чаще всего родители задают конкретные вопросы: «Как научить ребенка читать?», «Как организовать ребенка дома?». Далеко не все родители могут сформулировать свои проблемы в воспитании и развитии детей. Выявить проблемы помогает психолог в процессе индивидуальных собеседований: вопросы воспитания и развития ребёнка, готовность к обучению в школе, проблемы, связанные с адаптацией ребёнка к ДОУ, проблемы поведенческого характера, общения. Никто не обозначил проблемы создания дома среды для развития интеллектуальных, творческих способностей детей, самостоятельности, игровой деятельности, игры с детьми дома, общения родителей с детьми.

Характер проблем родителей в воспитании и обучении детей определяет направление, содержание, методы и формы работы с ними. Это делает процесс сотрудничества с родителями максимально дифференцированным, ориентированным на их личностное развитие.

Мониторинг запросов родителей в сфере образования и воспитания показал, что родители недостаточно информированы о формах взаимодействия ДОУ и семьи, и по мере возможности принимают участие в совместных мероприятиях. Причем степень их участия прямо пропорционально степени их информированности и заинтересованности. Наиболее полезными формами с точки зрения родителей являются индивидуальное консультирование и помощь семьям, родительские собрания с открытыми показами мероприятий, совместные с родителями праздники и развлечения.

Таким образом, анализ свидетельствует о необходимости нововведений в сотрудничестве с родителями. Необходимы разработка и внедрение системы работы для активного включения родителей во взаимодействие с ДОУ. Родительское сообщество недостаточно готово к активным формам взаимодействия в ДОУ. Уровень психолого-педагогической грамотности достаточно низкий, лишь ограниченная часть родителей хотела бы развиваться в данном направлении (57%). Степень включенности родителей в организацию образовательного процесса:

сфер, нарушение коммуникативных навыков. Однако 36% родителей эту информацию не получают. Возможно, это связано с тем, что дети не требуют внимания педагога-психолога, так как развитие психических процессов находятся в пределах возрастной нормы.

46% родителей получают информацию об особенностях развития своего ребенка на основе бесед с заведующей ДОУ. 54% не получают информацию из данного источника. Возможно, это объясняется отсутствием необходимости в организации индивидуальной работы с данными родителями.

74% родителей полностью удовлетворены воспитанием ребенка в детском саду.

Большинство родителей (76%) воспитанников знакомы с образовательной программой детского сада; частично не знакомы – 24% родителей. Можно предположить, что педагоги ДОУ организовали работу по ознакомлению родителей с образовательной программой.

Данное предположение подтверждает и то, что многие родители (76%) отмечают, что образовательная программа ДОУ в полной мере соответствует их запросам, 12% - отвечают «да, частично», 12% - трудно сказать. В связи с этим важным является анализ запросов данных родителей.

Анализ вопроса о готовности родителей к образованию, специальным занятиям показал, что в полной мере только 20% родителей готовы к специальным занятиям, тренингам, посещению занятий, семинаров, 52% готовы частично, 28% затрудняются ответить на этот вопрос. Это говорит, возможно, о нежелании родителей принимать активное участие в воспитании детей, а так же в отсутствии свободного времени, завышенной самооценки.

По мнению родителей наиболее эффективными считаются следующие формы работы:

- совместные праздники- 64%;
- родительские собрания с открытым показом мероприятий - 80%;
- индивидуальные беседы и консультации- 88%.

Такие ответы можно объяснить степенью заинтересованности родителей к данным формам взаимодействия.

88% родителей считают, что сотрудники детского сада регулярно интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование). У 12% опрошенных родителей на этот счёт иное мнение. Это объясняется, возможно, нежеланием родителей участвовать в опросе, идти на контакт с сотрудником, в неуверенности правильности своего ответа.

По вопросу оценки уровня удовлетворенности результатами достижения своего ребенка можно сделать вывод, что в целом родители удовлетворены результатами достижений. В полной мере 82% довольны первичными представлениями детей о себе, семье, обществе (ближайшем социуме), государстве (стране), мире и природе; 92% довольны любознательностью, активностью; 76% - владением умениями и навыками; 76% - способностью решать интеллектуальные и личностные задачи; 72% -

здоровья и уровня развития детей.		
9.Изучение основ законодательства в сфере образования.	70%	30%

Сформулируйте свои проблемы по воспитанию и развитию детей. _____

15. Сведения о себе:

Пол _____

Возраст _____

Образование _____

Социальный уровень _____

Проанализировав анкеты было выявлено, что 78% родителей получают информацию: о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания, о режиме работы дошкольного учреждения – 100%, о питании - 100%. Недостаточно получают информацию - 20% родителей, и не получают информации – 8%.

Можно предположить, что у 20% родителей есть потребность получить информацию о целях и задачах ДООУ в области развития и воспитания своего ребенка. Не получают информацию 4%. Возможно родителями недостаточно проанализирована информация, поступающая от сотрудников ДООУ.

По изучению вопроса об удовлетворённости качеством дошкольного образования мы получили следующие результаты: полностью удовлетворены – 72%, частично – 24%, не удовлетворены – 4% (организация питания).

Родители отмечают, что черпают информацию об особенностях развития ребенка в детском саду из: информационного стенда - 64%. Из этого следует, что возможно не всю информацию об особенностях развития ребенка следует выставлять на информационные стенды (конфиденциальная информация). Наиболее приемлемая форма получения информации: индивидуальные беседы с воспитателями (76%). 24% опрошенных родителей-возможно не получают этой информации. Можно предположить наличие потребности в получении информации из индивидуальных бесед, либо не считают эту информацию достоверной или важной для себя.

Более чем половина опрошенных родителей (64%) получают информацию об особенностях развития своего ребенка на основе бесед с педагогом-психологом. Вероятно, это объясняется значительным вниманием специалиста к особенностям развития детей старшего дошкольного возраста: готовность детей к обучению в школе, развитие когнитивной, эмоциональной

- да 88%
- нет 4%
- не знаю 8%

12. Вам нравится территория и помещение детского сада?

- Да, в полной мере 88%
- Да, частично 12%
- Нет удовлетворенности 0%

13. Какие проблемы, на Ваш взгляд, наиболее характерны для ДОУ

	Да	Нет	Трудно сказать
Низкая материальная база	4%	76%	20%
Недостаточная профессиональная компетентность педагогов	4%	72%	24%
Недостаточное внимание к детям	8%	80%	12%
Недостаточное уважение к родителям	4%	68%	20%
Недостаточное качество воспитательно-образовательной работы	6%	94%	
Отсутствие интересной работы с родителями	4%	80%	16%
Недостаточное информирование родителей о ребенке, его трудностях, успехах	6%	74%	24%

14. Определение приоритетов родителей в области их педагогической грамотности.

Области педагогической грамотности	да	нет
1. Изучение теоретических основ в медико-психологических областях.	50%	50%
2. Изучение теории и методики воспитания и обучения детей дошкольного возраста.	44%	56%
3. Знакомство с основными задачами дошкольного учреждения.	69%	31%
4. Знакомство с деятельностью воспитателя в дошкольном учреждении.	52%	48%
5. Подробное знакомство с образовательными программами.	60%	40%
6. Освоение конкретных форм, методов и приёмов в воспитании и развитии детей дошкольного возраста	64%	36%
7. Освоение приёмов общения с детьми дошкольного возраста	76%	24%
8. Изучение элементарных методов диагностики	72%	28%

пассивные наблюдатели в большинстве своем, а не заказчики и активные участники. Не все родители осознают важность сотрудничества с педагогами ДООУ. При этом не ищут причины в своей семье, а всю ответственности возлагают на дошкольное учреждение.

Анализ социального и образовательного статуса членов семей воспитанников показал преобладание полной семьи (64%), среднего специального образования (66%), служащие (60%). В целом для родителей характерны: средний уровень жизни и доходов, большое желание дать ребёнку хорошее образование.

Таким образом, анкетирование родителей по вопросу взаимодействия с семьей позволяет выделить следующие затруднения:

-недостаточный уровень мотивации родителей к взаимодействию с ДООУ в различных формах;

-стереотипное восприятие отдельными родителями детского сада как учреждения для присмотра и ухода, а не первой образовательной ступени в жизни ребёнка.

Причиной данных затруднений является недостаточный уровень профессиональной компетентности педагогов и администрации ДООУ по взаимодействию с родителями воспитанников.

Анализируя результаты мониторинга взаимодействия ДООУ с семьями воспитанников, выявив типы семей, их образовательный уровень, ожидания и проблемы родителей недостатки и положительные стороны работы педагогов с детьми и родителями, степень удовлетворённости работой ДООУ, необходимо выяснить их причины. Разработать организационные, методические и педагогические цели, которые должны реализовывать педагогический коллектив и руководитель ДООУ.

3. Рекомендации по итогам проведения социологического опроса.

Рекомендации педагогам.

Организовывать просветительскую работу с родителями воспитанников с целью передачи достоверной информации о целях и задачах детского сада в области развития и воспитания дошкольников, особенностях развития детей, содержании деятельности педагогов ДООУ.

Активизировать просветительскую работу с родителями дошкольников на основе привлечения специалистов для индивидуального и группового консультирования с учётом социального запроса, проблем и интересов родителей, индивидуальных особенностей развития дошкольников.

Внедрять наиболее эффективных формы взаимодействия с семьями воспитанников с учетом выявленного мнения родителей

Привлекать родителей к жизни детского сада на основе регулярного посещения мероприятий, участия в реализации проектов по благоустройству участков и оформлению групп ДООУ, организации деятельности родителей по рекламе деятельности ДООУ в микрорайоне и т.д.

При организации деятельности с детьми использовать эффективные педагогические технологии, реализуя их через различные виды детской деятельности.

Рекомендации педагогу-психологу.

По запросам родителей, воспитателей, администрации ДОУ изучить ситуацию развития ребенка (через наблюдения, индивидуальные беседы с ребенком, диагностические методики); изучения состояния детского, родительского, педагогического коллективов с целью выявления и конкретизации проблем участников образовательного процесса, а также разработки рекомендаций.

С целью оптимизации взаимодействия участников воспитательно-образовательного процесса в ДОУ определять наиболее эффективные методы и формы в работе с дошкольниками. Информировать родителей об особенностях развития и воспитания ребенка на каждом возрастном этапе; об особенностях семейного воспитания.


Осуществлять психолого-педагогическое сопровождение воспитанников и педагогического коллектива в рамках реализации ФГОС ДО посредством организации индивидуальных коррекционно-развивающих занятий с участием родителей, тренингов детско-родительских отношений.

Рекомендации родителям.

Совместно с педагогами, специалистами ДОУ планировать работу по формированию интегративных качеств.

Активно участвовать в проведении родительских собраний с использованием неперсонифицированной информации, индивидуальных психолого-педагогических консилиумах, тренингах детско-родительских отношений с целью проектирования и реализации деятельности по коррекции выявленных затруднений.

20.05.2015

Заведующий  (им. Виссариона)

Зам. зав. 