

**Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 67 Красногвардейского района Санкт-Петербурга**

**Мониторинг степени удовлетворенности родителей(законных
представителей) обучающихся ГБДОУ детский сад №67
качеством предоставляемых образовательных услуг
за 2015-2016уч.г.г.**

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения и воспитания детей. Для измерения качества образования необходимы, в том числе, субъективные оценки(не только сухая статистика и точные вычисления) соответствия этих параметров потребностям людей.

Актуальность исследования: проблема воспитания и обучения дошкольников нами решается совместно с родителями на основе сотрудничества, взаимного доверия и понимания. Новые модели сотрудничества ДОУ с семьей, основанные на доверии и партнерстве, направлены на поиск общих решений и способствуют вовлечению родителей в единое образовательное пространство и росту рейтинга ДОУ.

В мае 2016 года ГБДОУ детский сад №67 провел мониторинговое исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством оказываемых образовательных услуг.

Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление населения о качестве государственных и муниципальных услуг в сфере образования.

Цель исследования:

изучение удовлетворённости родителей(законных представителей)обучающихся качеством оказываемых образовательных услуг в системе дошкольного образования.

Основные задачи исследования:

- 1) выявить представления респондентов (родителей) о качественном дошкольном образовании;
- 2) определить степень удовлетворённости качеством образовательных услуг в ДОУ;
- 3) разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ.

В ходе исследования в качестве показателя, фиксирующего соответствие образования запросам и ожиданиям родителей, использовался целевой показатель «удовлетворенность качеством образовательных услуг».

В диагностическом исследовании из общего количества родителей (законных представителей) обучающихся ГБДОУ детский сад №67 приняло участие 86 % (209)(родителей (исходя из того, что от семьи участвовал 1 человек).

Родителям (законным представителям) было предложено ответить (анонимно) на ряд вопросов анкеты. При этом количество ответов по каждому вопросу не было ограничено, то есть в одном вопросе присутствует несколько вариантов ответа.

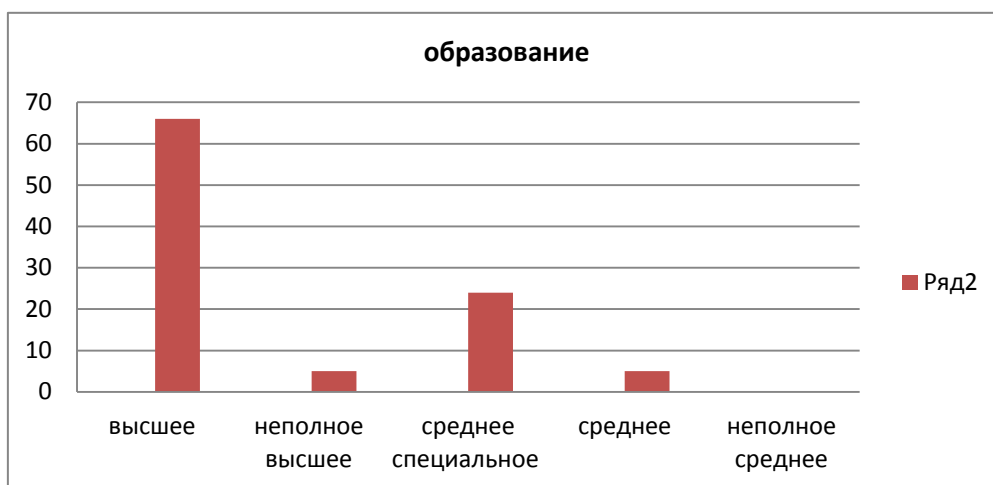
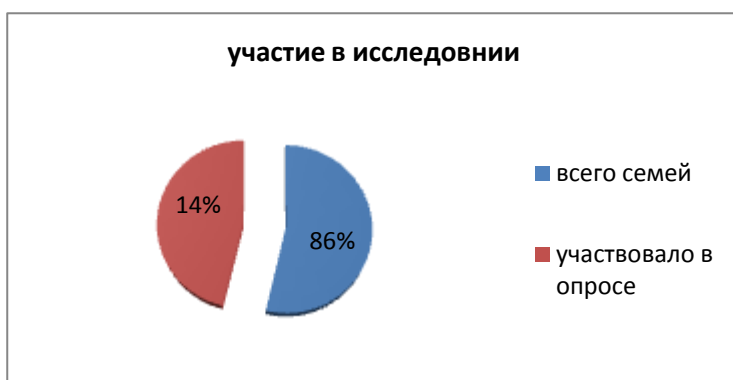
Исследование включает в себя следующие этапы:

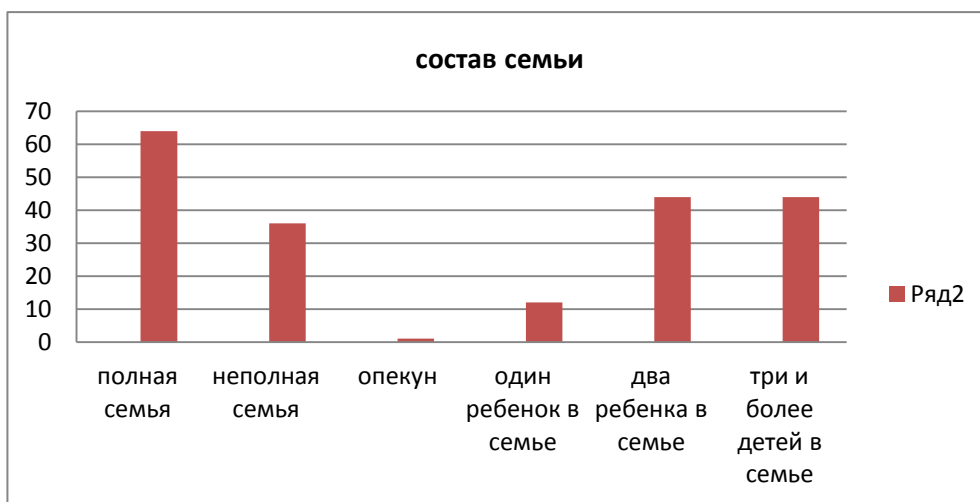
I этап: подготовительный (сбор и анализ информации о контингенте родительской общественности ДООУ)

II этап: практический (непосредственное анкетирование «Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством воспитательно - образовательного процесса в ГБДОУ д/с № 67 Красногвардейского района Санкт-Петербурга»).

III этап. Итоги и выводы.

I. Данные о семьях воспитанников (%)





II. Удовлетворенность родителей(законных представителей) качеством воспитательно - образовательного процесса в ГБДОУ д/с № 67 Красногвардейского района Санкт-Петербурга.

Уважаемые родители, просим Вас ответить на вопросы. Ваши ответы помогут нам определить уровень удовлетворенности работой образовательного учреждения и педагогического коллектива.

1	<i>Почему Вы обратились за помощью к данному детскому саду в воспитании ребенка?</i>	
	- отсутствуют другие возможности;	5%
	- считаю детский сад лучшим;	56%
	- хорошие педагоги;	19,5%
	- хорошая подготовка детей к школе.	19,5%
2	<i>Удовлетворены ли Вы условиями содержания детей в детском саду?</i>	
	- довольны;	95%
	- затрудняюсь ответить;	5%
	- не довольны.	0%
3	<i>С удовольствием ли Ваш ребенок идет в детский сад?</i>	
	- да;	91%
	- по настроению;	9%
	- нет.	0%
4	<i>Удовлетворены ли Вы воспитанием ребенка в детском саду?</i>	
	- да;	95%
	- затрудняюсь ответить;	5%
5	<i>Удовлетворены ли Вы отношением ребенка с педагогами?</i>	
	- да;	91%
	- нет.	0%
	- затрудняюсь ответить;	9%
6	<i>Удовлетворены ли Вы оказываемыми образовательными услугами?</i>	
	- да, полностью;	89 %
	- частично;	11%
	- не доволен.	0%
7	<i>Соответствуют ли воспитатели данного учреждения Вашему представлению о профессионально компетентных педагогах?</i>	
	- да, полностью;	79%

	- частично;	18%
	- не доволен.	0%
	- затрудняюсь ответить	2%
8	<i>Свободно ли Вы обращаетесь за советом к воспитателям, специалистам ДОУ?</i>	
	- да;	100%
	- нет.	0%
10	<i>Какую информацию Вы узнаете от педагогов:</i>	
	- об образовательном процессе;	78%
	- о целях и задачах воспитания и обучения детей	86%
	- о режиме работы;	100%
	- о питании;	100%
	- о тематических мероприятиях	2%
	- о возможных профилактических мероприятиях;	12%
	- об оздоровлении и физическом развитии.	14%
	- о подготовке ребенка к школе;	18%
	- о ежедневных достижениях ребенка;	7,5%
	- негативную информацию о ребенке;	0%
	- совсем не получаю информацию.	0%
11	<i>Отметьте, пожалуйста, в какой форме Вы получаете информацию об особенностях развития ребенка в детском саду:</i>	
	- в беседе с педагогом;	56%
	- в беседе со специалистом ДОУ;	12%
	- через информационный стенд;	7,5%
	- через консультативный пункт;	3%
	- на сайте ДОУ;	10%
	- в ходе собрания;	11,5%
	- не получаю никакой информации.	0%
12	<i>Укажите наиболее эффективные формы работы с родителями:</i>	
	- родительские собрания;	43 %
	- индивидуальные консультации;	59,6%
	- посещение занятий;	14 %
	- тренинги, мастер-классы, семинары;	13,9 %
	- совместные мероприятия: праздники, досуги, развлечения.	53 %
13	<i>На ваш взгляд, наиболее эффективные формы воспитания детей в ДОУ – это:</i>	
	- НОД;	78 %
	- беседы;	27,6%
	- формы работы с участием родителей (тренинги, мастер-классы);	13%
	- праздники.	53%

III.Итоги-выводы:

Из результатов анкетирования видно, что одним из значимых критериев успешности работы ДОУ родители считают создание комфортных условий в группе и желание ребенка ходить в детский сад (95% и 91%). Большинство родителей удовлетворены компетентностью педагогов (79%) и взаимоотношением педагога с ребенком(91%) и признают детский сад оптимальной формой приобретения ребёнком личного опыта перед поступлением в школу. Качеством предоставляемых образовательных услуг удовлетворены полностью 89% опрошенных родителей, что позволяет нам

сделать вывод о высоком уровне компетентности нашего ДОО среди образовательных учреждений Красногвардейского района.

Кроме того, в результате анкетирования были выявлены различные позиции родителей о взаимодействии ДОО с семьей.

Характер проблем родителей в воспитании и обучении детей определяет направление, содержание, методы и формы работы с ними. Это делает процесс сотрудничества ДОО с родителями максимально дифференцированным, ориентированным на их личностное развитие.

Для учета мнения всех категорий родительской общественности ДОО предоставлена возможность участия в управлении учреждением (Совет родителей (законных представителей) ДОО), внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада, любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе.

Наиболее эффективными формами работы ДОО с семьями (по мнению опрошенных родителей) является: индивидуальные консультации (59, 6%), родительские собрания (43%) и совместные мероприятия (53%). Эффективными формами воспитания и образования детей в дошкольном учреждении, по мнению респондентов, является непосредственно сама образовательная деятельность (78 %).

Исходя из выше указанного, в качестве рекомендаций по повышению удовлетворённости родителей (законных представителе) обучающихся ГБДОУ детский сад №67 качеством воспитательно-образовательного процесса и учета мнений всех категорий участников образовательного процесса отметим следующие **перспективные направления** деятельности ДОО:

- ✓ Продолжать деятельность по повышению уровня профессиональной подготовки педагогов.
- ✓ Внедрять наиболее эффективные формы взаимодействия с семьями обучающихся с учетом выявленного мнения родителей.
- ✓ Привлекать родителей к жизни детского сада регулярного посещения мероприятий, участия в реализации проектов по благоустройству участков и оформлению групп ДОО, организации деятельности родителей по рекламе деятельности ДОО в микрорайоне и т.д.
- ✓ При организации образовательной деятельности с детьми использовать инновационные педагогические технологии, в том числе здоровьесберегающие, реализуя их через различные виды детской деятельности с применением индивидуального подхода в воспитании.
- ✓ Продолжать работу по регулярному обновлению материально-технической и учебно-методической базы ДОО: (пособия, игры, дидактический материал, своевременный ремонт оборудования).
- ✓ В работе с родителями активно использовать новые формы взаимодействия, в том числе с привлечением специалистов.

