

**Мониторинг степени удовлетворенности родителей
(законных представителей) обучающихся ГБДОУ детский сад №67
Красногвардейского района Санкт-Петербурга
качеством предоставляемых образовательных услуг
за 2016-2017 уч.г.г.**

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения и воспитания детей. Для измерения качества образования необходимы, в том числе, субъективные оценки (не только сухая статистика и точные вычисления) соответствия этих параметров потребностям людей.

Актуальность исследования: проблема воспитания и обучения дошкольников нами решается совместно с родителями на основе сотрудничества, взаимного доверия и понимания. Новые модели сотрудничества ДОУ с семьей, основанные на доверии и партнерстве, направлены на поиск общих решений и способствуют вовлечению родителей в единое образовательное пространство и росту рейтинга ДОУ.

В мае 2017 года ГБДОУ детский сад №67 провел мониторинговое исследование удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством оказываемых образовательных услуг.

Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление населения о качестве государственных и муниципальных услуг в сфере образования.

Цель исследования: изучение удовлетворённости родителей (законных представителей) обучающихся качеством оказываемых образовательных услуг в системе дошкольного образования.

Основные задачи исследования:

1. выявить представления респондентов (родителей) о качественном дошкольном образовании;
- 2.определить степень удовлетворённости качеством образовательных услуг в ДОУ;
3. разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ.

В ходе исследования в качестве показателя, фиксирующего соответствие образования запросам и ожиданиям родителей, использовался целевой показатель «удовлетворенность качеством образовательных услуг». В диагностическом исследовании из общего количества родителей (законных представителей) обучающихся ГБДОУ детский сад №67 приняло участие 86% (200) (родителей (исходя из того, что от семьи участвовал 1 человек).

Родителям (законным представителям) было предложено ответить (анонимно) на ряд вопросов анкеты, включающих 2 блока:1) вопросы посвященные

информированности родителей о образовательном процессе в ДОУ; 2) вопросы посвященные удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых в ДОУ. При этом количество ответов по каждому вопросу не было ограничено, то есть в одном вопросе присутствует несколько вариантов ответа.

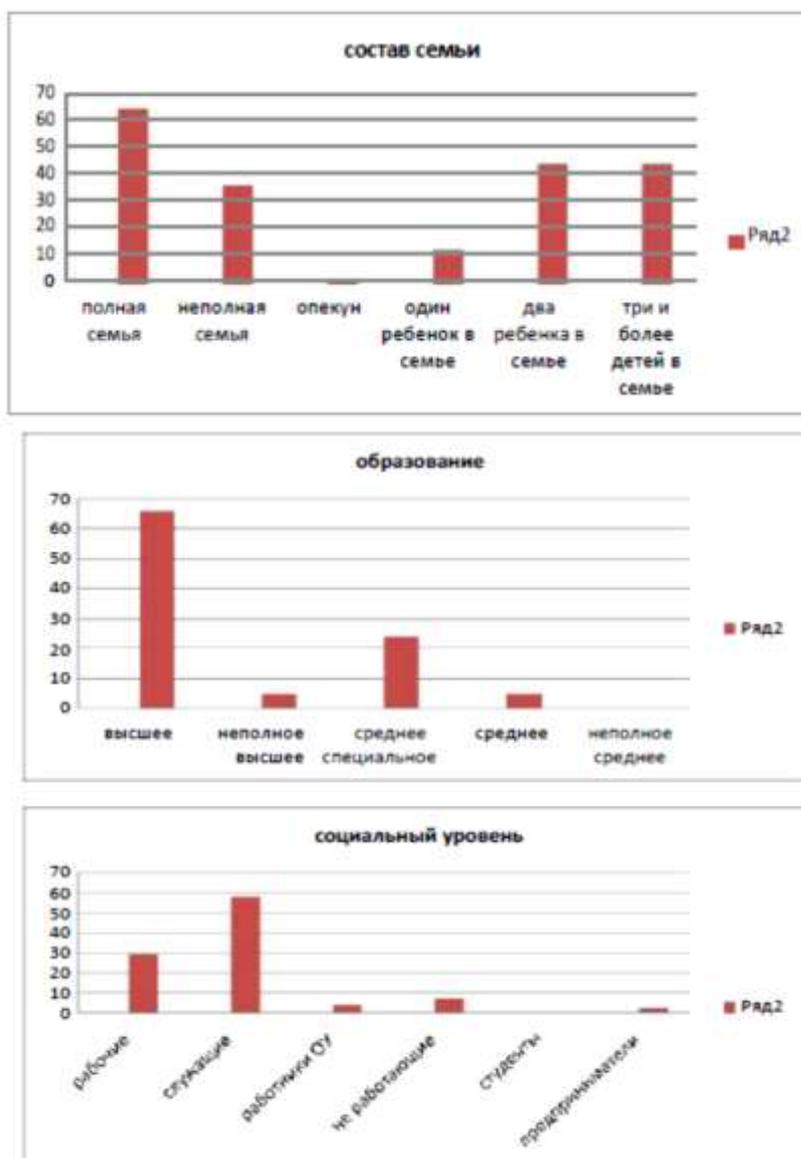
Исследование включает в себя следующие этапы:

1 этап: подготовительный (сбор и анализ информации о контингенте родительской общественности ДОУ)

2 этап: практический (непосредственное анкетирование «Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образовательного процесса в ГБДОУ д/с № 67 Красногвардейского района Санкт-Петербурга»).

3 этап: итоги и выводы.

I. Данные о семьях обучающихся (%)



II. Удовлетворенность родителей(законных представителей) качеством образовательного процесса в ГБДОУ д/с № 67 Красногвардейского района Санкт-Петербурга.

Уважаемые родители, просим Вас ответить на вопросы. Ваши ответы помогут нам определить уровень удовлетворенности работой образовательного учреждения и педагогического коллектива.

1	Какую информацию Вы узнаете от педагогов:	
	- об образовательном процессе;	96%
	- о целях и задачах воспитания и обучения детей	86%
	- о режиме работы;	100%
	- о питании;	100%
	- о тематических мероприятиях	18%
	- о возможных профилактических мероприятиях;	14%
	- об оздоровлении и физическом развитии.	14%
	- о подготовке ребенка к школе;	18%
	- о ежедневных достижениях ребенка;	14%
	- негативную информацию о ребенке;	0%
- совсем не получаю информацию.	0%	
2	Укажите наиболее эффективные формы работы с родителями:	
	- родительские собрания;	50 %
	- индивидуальные консультации;	58%
	- посещение занятий;	14 %
	- тренинги, мастер-классы, семинары;	14 %
- совместные мероприятия: праздники, досуги, развлечения.	50 %	
3	На ваш взгляд, наиболее эффективные формы воспитания детей в ДОУ - это:	
	- НОД;	86 %
	- формы работы с участием родителей (тренинги, мастер-классы);	14%
- праздники.	50%	
4	Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?	

	-положительно или скорее положительно	100%
	-затрудняюсь ответить	-
	-скорее нет или однозначно нет	-
	<i>Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации?</i>	
5	-положительно или скорее положительно	96%
	-затрудняюсь ответить	4 %
	-скорее нет или однозначно нет	-
	<i>Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации?</i>	
6	-положительно или скорее положительно	92%
	-затрудняюсь ответить	8 %
	-скорее нет или однозначно нет	-
	<i>Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?</i>	
7	-положительно или скорее положительно	96 %
	-затрудняюсь ответить	4 %
	-скорее нет или однозначно нет	-
	<i>Готовы ли вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?</i>	
8	-положительно или скорее положительно	98 %
	-затрудняюсь ответить	2 %
	-скорее нет или однозначно нет	0
	<i>Кем вы являетесь по отношению к данной организации?</i>	
	-родитель (законный представитель) воспитанника	100%

III. Итоги-выводы:

Из результатов анкетирования видно, что одним из значимых критериев успешности работы ДОУ родители считают создание комфортных условий в группе и желание ребенка ходить в детский сад (96%) Большинство родителей удовлетворены компетентностью педагогов (86%) и взаимоотношением педагога с ребенком(91%) и признают детский сад оптимальной формой приобретения ребёнком личного опыта перед поступлением в школу. Качеством предоставляемых образовательных услуг удовлетворены полностью 96% опрошенных родителей, что позволяет нам сделать вывод о высоком уровне

компетентности нашего ДОО среди образовательных учреждений Красногвардейского района.

Кроме того, в результате анкетирования были выявлены различные позиции родителей о взаимодействии ДОО с семьей. Характер проблем родителей в воспитании и обучении детей определяет направление, содержание, методы и формы работы с ними. Это делает процесс сотрудничества ДОО с родителями максимально дифференцированным, ориентированным на их личностное развитие.

Для учета мнения всех категорий родительской общественности ДОО предоставлена возможность участия в управлении учреждением (Совет родителей (законных представителей) ДОО), внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада, любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе.

Наиболее эффективными формами работы ДОО с семьями (по мнению опрошенных родителей) является: индивидуальные консультации (58%), родительские собрания (50 %) и совместные мероприятия (50%). Эффективными формами воспитания и образования детей в дошкольном учреждении, по мнению респондентов, является непосредственно сама образовательная деятельность (86 %).

Исходя из выше указанного, в качестве рекомендаций по повышению удовлетворённости родителей (законных представителей) обучающихся ГБДОУ детский сад №67 качеством образовательного процесса и учета мнений всех категорий его участников отметим следующие **перспективные направления** деятельности ДОО следующем учебном году:

- Продолжать деятельность по повышению уровня профессиональной подготовки педагогов.
- Внедрять наиболее эффективные формы взаимодействия с семьями обучающихся с учетом выявленного мнения родителей.
- Привлекать родителей к жизни детского сада регулярного посещения мероприятий, участия в реализации проектов по благоустройству участков и оформлению групп ДОО, организации деятельности родителей по рекламе деятельности ДОО в микрорайоне и т.д.
- При организации образовательной деятельности с детьми использовать инновационные педагогические технологии, в том числе здоровьесберегающие, реализуя их через различные виды детской деятельности с применением индивидуального подхода в обучении и воспитании.

- Продолжать работу по регулярному обновлению материально-технической и учебно-методической базы ДОУ:(пособия, игры, дидактический материал, своевременный ремонт оборудования).
- В работе с родителями активно использовать новые(в т.ч. и инновационные) формы взаимодействия, в том числе с привлечением специалистов.